



## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Одељење хемије отпадних вода и мониторинга квалитета вода које је део Службе лабораторије ЈКП „Водовод и канализација“ Нови Сад, опредељено је ка сталном унапређивању начина рада, успостављањем и одржавањем ефективног и ефикасног управљања квалитетом у складу са захтевима SRPS ISO 17025, као и окружењу потребном за спровођење овог циља.

У циљу остваривања ових ставова, сви запослени у одељењу хемије отпадних вода и мониторинга квалитета вода, посебну пажњу посвећују:

- квалитету извршене анализе отпадне, површинске и подземне воде поштовањем прописаних метода рада и потврђених метода контроле анализе
- побољшању поверења у валидност испитивања
- фер и једнаком приступу сваком захтеву и анализи уз обавезну непристрасност приликом приступа
- нивоу потребне кометентности, сталним обукама и охрабривању потреба за сталном едукацијом и личним напредовањем у струци
- поштовању мера заштите на раду
- адекватном управљању аспектима животне средине за коју су одговорни у свом домену рада
- управљању безбедношћу информација, као кључном делу одговорности о коме се води рачуна приликом спровођења лабораторијских активности

Све активности Одељење спроводи поштовањем имплементираних стандарда, у предузећу и уз подршку највишег руководства.

У Новом Саду, 01.03.2024. године

Директор ЈКП „Водвод и канализација“ Нови Сад

Урош Лончар